

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

Приложение № ___
к ОП СПО по специальности
38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ
СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Тюмень 2026

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям), утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21.07.2023г., № 555 (ред. от 01.09.2026г.), зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2023г., № 74887.

Разработчики: Порядина И.В., кандидат экономических наук, преподаватель первой квалификационной категории; Флоря Е.А., преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрено и одобрено
на заседании ПЦК Экономики, управления и коммерции
Протокол № 10 от 21.05.2026г.
Председатель ПЦК

И.В. Нагорнова

подпись

СОГЛАСОВАНО

Директор

(должность)

СПАО «Ингосстрах», филиал в Тюменской области

(организация/предприятие)

И.Н. Самиков

21 мая 2026 г.

Тюменская
область



СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	21
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	22

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности ПМ 04. «Документальное оформление и сопровождение страховых случаев» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1 Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 4	Документальное оформление и сопровождение страховых случаев
ПК 4.1	Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев
ПК 4.2	Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.3	Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.4	Оформлять документы для осуществления страховой выплаты

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен

Владеть навыками	документального оформления и сопровождения страховых случаев
Уметь	<p>проводить идентификацию страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты;</p> <p>консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев;</p> <p>принимать документы при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая;</p> <p>информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату;</p> <p>проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов;</p> <p>информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов;</p> <p>составлять и оформлять документы при обращении лиц за получением страховой выплаты;</p> <p>оформлять официальные письма и запросы в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая;</p> <p>взаимодействовать с экспертами для проведения экспертиз и обследований;</p> <p>проводить осмотр и фиксировать ущерб объекту страхования;</p> <p>пользоваться фото- и видеоаппаратурой для проведения осмотра поврежденного объекта страхования;</p> <p>оформлять документы (акты или отчеты), содержащие результаты осмотра объекта страхования;</p> <p>оформлять запросы в компетентные органы по вопросам урегулирования</p>

	<p>страховых случаев; определять причины наступления события, имеющего признаки страхового случая; определять наличие причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда; проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования; проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования; подготавливать документы (заключения, решения, акты) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов; оформлять документы для осуществления страховой выплаты; определять возможность предъявления требований о возмещении вреда; вносить информацию по принятому решению в базу данных страховой организации; рассчитывать основные статистические показатели убытков по видам страхования и страховому портфелю; пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации.</p>
Знать	<p>права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая; стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при наступлении страхового случая; бизнес-процесс урегулирования страховых случаев по имущественным и личным видам страхования; процедуру регистрации события, имеющего признаки страхового случая; документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования; перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и последствия страхового случая, для договоров имущественного и личного страхования; нормативные правовые акты в области оценочной деятельности; права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая; порядок оформления запроса в компетентные органы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая; порядок проведения осмотра застрахованного объекта с целью определения размера ущерба; порядок взаимодействия со специализированными экспертами и экспертными организациями; формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их заполнения или составления; документы, необходимые для расчета страховой выплаты; виды страхового мошенничества; правовое регулирование страхового мошенничества; процедуры выявления страхового мошенничества; способы противодействия страховому мошенничеству; требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и конфиденциальности информации; законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем; требования страхового законодательства в части соблюдения сроков и порядка принятия решения об осуществлении страховой выплаты; документы страховой организации, содержащие решения по страховому случаю; содержание журнала учета убытков страховой организации.</p>

1.2 Целевые ориентиры, формируемые в процессе освоения учебной дисциплины (в соответствии с программой воспитания по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Код ЦО	Дескрипторы
ЦО 6	Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах)
ЦО 12	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан
ЦО 44	Сознающий свою позицию активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности
ЦО 45	Понимающий и принимающий гуманистические, демократические и традиционные ценности многонационального российского общества с помощью воспитания способности к духовному развитию, нравственному самосовершенствованию, уважительно относящегося к религиозным чувствам, взглядам людей или их отсутствию
ЦО 48	Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

1.3. Количество часов, на освоение профессионального модуля

Всего часов - 480

в том числе в форме практической подготовки - 292

из них на освоение МДК - 336

в том числе самостоятельная работа - 32

практики, в том числе учебная -72

производственная – 36

Промежуточная аттестация - 6

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	в т.ч. в форме практической деятельности	Объем профессионального модуля, ак.час.						
				Всего	Обучение по МДК в том числе				Практики	
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09	МДК 04.01 Правовое регулирование страховых случаев	110	46	98	46	12				
ПК 4.2, ПК 4.4, ОК 01 – ОК 05, ОК 09	МДК 04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев	160	78	142	78	20	10	6		
ОК 01 – ОК 07, ОК 09	МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	96	60	86	60	10				
ПК 4.1 – ПК 4.4, ОК 01 – ОК 07, ОК 09		Учебная практика	72	72	72				72	
ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Производственная практика	36	36	36						36
ПК 4.1 – ПК 4.4	Экзамен по модулю	6					6			
	Всего:	480	292	434	184	20	32	6	72	36

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование темы	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
ПМ 04 «Документальное оформление и сопровождение страховых случаев»		480	
МДК. 04.01 Правовое регулирование страховых случаев		110	
Тема 1 Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования	Содержание Классификация страхования и содержание страхового договора. Обязательное социальное страхование. Обязательное личное страхование. Обязательное имущественное страхование. Добровольное личное страхование. Добровольное имущественное страхование. Идентификация страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты по договорам личного и имущественного страхования	2	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие № 1. Классификация страхования по соотношению страховой суммы и страховой стоимости.	2	
Тема 2 Правовые основы урегулирования страховых случаев	Содержание Понятие и содержание договора страхования. Существенные условия договора страхования. Форма договора страхования, последствия несоблюдения установленной формы. Права и обязанности сторон по договору страхования. Порядок заключения договора страхования. Изменение и расторжение договора страхования	2	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие № 2. Анализ существенных условий договора страхования		
	Практическое занятие № 3. Характеристика прав и обязанностей сторон по договору страхования	2	
	Практическое занятие № 4. Решение практических случаев по процедурам заключения и прекращения договоров страхования	2	
	Практическое занятие № 5. Характеристика прав и обязанностей сторон по договору страхования	2	
Тема 3 Правовое регулирование страховых выплат	Содержание Общие условия получения страховой выплаты. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Правовые основы внешнеэкономической деятельности и условия страховых выплат	4	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие № 6. Анализ ситуаций по условиям осуществления страховых выплат	2	
	Практическое занятие № 7. Характеристика условий страховых выплат	2	
Тема 4	Содержание		

Правовые основы имущественного страхования	Особенности договора имущественного страхования. Правовое регулирование страхования гражданской ответственности. Правила урегулирования ущерба и выплаты страхового возмещения в имущественном страховании. Правовое регулирование страхования гражданской ответственности. Порядок условий осуществления страховой выплаты по ОСАГО.	4	
	Практические занятия Практическое занятие № 8. Оформить договор страхования гражданской ответственности (по выбору обучающегося)	2	
	Практическое занятие № 9. Характеристика правил урегулирования ущерба и страхового возмещения в имущественном страховании	2	
Тема 5 Правовое регулирование личного страхования	Содержание Правовое регулирование медицинского страхования. Ответственность сторон по договору страхования. Страховая выплата как основная обязанность страховщика	4	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие № 10. Охарактеризовать ответственность сторон по договору медицинского страхования	2	
Тема 6 Правовые основы социального страхования и общие условия страхового возмещения	Содержание Правовые основы социального страхования и общие условия страхового возмещения. Виды пособий по обязательному социальному страхованию и условия назначения страхового возмещения. Правовые основы личного страхования. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	4	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие № 11. Решение практических случаев по условиям страхового возмещения	2	
	Практическое занятие № 12. Характеристика условий осуществления страховой выплаты по обязательному социальному страхованию	2	
Тема 7 Расчет страховых выплат и подготовка документов, необходимых для назначения выплат	Содержание Порядок и осуществление страховой выплаты. Прямые выплаты по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности. Особенности страхования от несчастных случаев на производстве. Определение размера страховой выплаты при причинении вреда жизни и здоровью потерпевших	4	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие № 13. Характеристика прямых выплат по действующему законодательству	2	
	Практическое занятие № 14. Анализ ситуаций по страхованию от несчастных случаев на производстве на основании действующего законодательства	2	
Тема 8 Понятие страхового мошенничества	Понятие и виды страхового мошенничества. Мошенничество страховых компаний. Классификация признаков страхового мошенничества. Виды мошенничества в сфере автострахования	4	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
Тема 9 Мониторинг страхового	Содержание учебного материала Индикаторы страхового мошенничества при заключении и исполнении договора	4	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05,

9

мошенничества и превышение данных посреднику полномочий	Содержание учебного материала Понятие умышленной ответственности. Классификация преступлений в сфере страхования. Умышленная ответственность за мошенничество в страховой деятельности. Состав преступления за мошенничество в страховой деятельности. Субъекты преступления. Преступления против страховщика	4	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Тема 10 Условная ответственность в сфере страховой деятельности	2	
	Практическое занятие № 15. Решение практических ситуаций по применению условной ответственности за преступления в сфере страховой деятельности Практическое занятие № 16. Рассмотрение решений суда о мошенничестве агентов страхования против страховых компаний	2	
Тема 11 Выявление и противодействие страховому мошенничеству	Содержание Понятие и правовые последствия страхового мошенничества. Основные признаки и методы выявления страхового мошенничества. Методы выявления страхового мошенничества	4	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие 17. Определение наличия причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда	2	
	Практическое занятие 18. Проверка документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования	2	
	Практическое занятие 19. Проверка документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования	2	
Тема 12 Страховые споры и защита прав страхователей	Содержание Страховые споры и способы их урегулирования. Государственная защита прав страхователей и застрахованных лиц. Взаимодействие страховщиков и страхователей с финансовым уполномоченным	4	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие 20. Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев по договорам личного и имущественного страхования.	2	
	Практическое занятие 21. Информирование о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. Предоставление необходимой информации по вопросам урегулирования страховых случаев.	2	
Тема 13 Преддоговорные споры по защите прав потребителей страховых услуг	Содержание Споры, возникающие между страхователем (или выгодоприобретателем, застрахованным лицом) и страховщиком. Преддоговорные споры, возникающие в процессе заключения договора страхования; споры, связанные с исполнением договора страхования и основного обязательства страховщика; споры, связанные с изменением, досрочным прекращением или	4	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09

10

	расторжением договора страхования. Разногласия сторон при заключении договоров имущественного и личного страхования.		
Тема 14	Содержание		
Судебные процедуры рассмотрения дел, связанных с нарушением прав застрахованных лиц	Подоба заявления в суд по делам, связанным с нарушением страхового законодательства. Структура искового заявления о нарушении прав. Анализ споров между участниками обязательного и добровольного медицинского страхования	6	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 22. Оформление искового заявления в суд о нарушении прав потребителей страховых услуг	2	
	Практическое занятие № 23. Анализ практических ситуаций по спорам, вытекающим из нарушения прав страхователей по обязательному и добровольному медицинскому страхованию	2	
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы		12	ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09
1. Составить схему по условиям страховых выплат во внешнеэкономической деятельности		2	
2. Составить схемы страховых выплат по договорам обязательного социального страхования и выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве		2	
3. Составить памятку «Меры противодействия мошенничества в страховании имущества от огня и других опасностей»		2	
4. Оформить сравнительную таблицу «Основные формы страхового мошенничества в сфере личного страхования и меры их пресечения»		2	
5. Подготовить анализ мошеннических схем при страховании враждён, выезжающих за рубеж.		2	
6. Описать меры борьбы с мошенничеством с участием страховых посредников		2	
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет			
МДК.04.02 Оформление и сопровождение страхового случая		160	
1. Оформление документов по страховому случаю	Содержание учебного материала		ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	1. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, определение страховой выплаты, урегулирование убытков).	2	
	2. Документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними	2	
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 1. Заполнение документов для оформление страхового случая	2	
	Практическое занятие № 2. Заполнение документов для оформление страхового случая	2	
	Практическое занятие № 3. Заполнение документов для оформление страхового случая	2	
2. Оформление документов по страховому случаю	Содержание учебного материала		ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	1. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними.	2	
	2. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними.	2	
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 4. Заполнение документов для оформление страхового случая	2	

	Практическое занятие № 5. Заполнение документов для оформление страхового случая	2	
	Практическое занятие № 6. Заполнение документов для оформление страхового случая	2	
	Самостоятельная работа		
	Дать анализ критериям «страхуемости» рисков: однозначность распределения/независимость страхуемых рисков/ возможность оценки максимальной величины ущерба	2	
3. Оформление документов по страховому случаю	Содержание учебного материала		ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	1. Консультирование клиентов страховой компании по порядку действий при оформлении страхового случая	2	
	2. Центр урегулирования убытков	2	
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 7. Составление журнала убытков	2	
	Практическое занятие № 8. Составление журнала убытков	2	
	Практическое занятие № 9. Составление журнала убытков	2	
4. Оформление документов по страховому случаю	Содержание учебного материала		
	1. Документальное оформление расчета страхового возмещения (обеспечения)	2	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	2. Начисления страхового возмещения (обеспечения)	2	
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 10. Составление журнала убытков	2	
	Практическое занятие № 11. Составление акта о наступлении страхового случая	2	
	Практическое занятие № 12. Составление акта о наступлении страхового случая	2	
5. Оформление документов по страховому случаю	Содержание учебного материала		ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	1. Ведение журнала убытков страховой организации от наступления страховых случаев	2	
	2. Электронные журналы	2	
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 13. Составление журнала убытков	2	
	Практическое занятие № 14. Составление акта о наступлении страхового случая	2	
	Практическое занятие № 15. Составление акта о наступлении страхового случая	2	
6. Специфика программного обеспечения страховой компании при урегулировании страхового возмещения и убытков	Содержание учебного материала		ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	1. Виды программного обеспечения страховой компании при урегулировании страхового возмещения и убытков	2	
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 16. Страховое возмещение по различным рискам	2	
	Практическое занятие № 17. Страховое возмещение по различным рискам	2	
7. Критерии определения страхового случая	Содержание учебного материала		ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	1. Критерии определения страхового случая	2	
	2. Признаки страхового случая	2	
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 18. Составить схему: «Перечень событий, на случай	2	

	наступления которых проводится страхование (страховые риски) Практическое занятие № 19. Составить схему: «Перечень событий, на случай наступления которых проводится страхование (страховые риски)»	2	
	Практическое занятие № 20. Составить схему: «Перечень событий, на случай наступления которых проводится страхование (страховые риски)»	2	
8. Организация и проведение экспертиз, пострадавших объектов	Содержание учебного материала 1 Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта	2	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие № 21. Составить схему: «Виды стоимости, используемые при оценке собственности для целей страхования»	2	
	Практическое занятие № 22. Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2	
	Практическое занятие № 23. Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2	
	Самостоятельная работа Составить план: «Подготовка к экспертизе объекта принимаемого на страхование»	2	
9. Организация и проведение экспертиз, пострадавших объектов	Содержание учебного материала Нормативно-правовая база проведения экспертизы пострадавшего объекта	2	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие № 24. Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2	
	Практическое занятие № 25. Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2	
	Практическое занятие № 26. Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2	
10. Организация и проведение экспертиз, осмотров пострадавших объектов	Содержание учебного материала Нормативные и регулирующие акты при проведении экспертизы и организации осмотров пострадавших объектов	2	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие № 27. Результаты экспертизы при наступлении страхового случая	2	
	Практическое занятие № 28. Результаты экспертизы при наступлении страхового случая	2	
11 Организация и проведение экспертиз, осмотров пострадавших объектов	Содержание учебного материала Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними	2	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
	Практические занятия Практическое занятие № 29. Результаты экспертизы при наступлении страхового случая	2	
	Практическое занятие № 30. Результаты экспертизы при наступлении страхового случая	2	
	Самостоятельная работа Составить алгоритм действий при осмотре специалистами пострадавших объектов	2	
12. Организация и	Содержание учебного материала		

13

проведение экспертиз, осмотров пострадавших объектов	Компетентные органы и специалисты, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая Практические занятия Практическое занятие № 31. Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения Практическое занятие № 32. Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения Практическое занятие № 33. Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2 2 2	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
13. Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними	Содержание учебного материала 1. Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними 2. Схема проведения экспертизы Практические занятия Практическое занятие № 34. Решение практических ситуаций (задач) по проведению экспертизы Практическое занятие № 35. Решение практических ситуаций (задач) по проведению экспертизы Практическое занятие № 36. Решение практических ситуаций (задач) по проведению экспертизы	2 2 2 2 2	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
14. Основные виды при мошенничестве в страховом случае	Содержание учебного материала Виды мошенничества при заявлении о страховом случае Практические занятия Практическое занятие № 37. Решение практических ситуаций (задач) по определению мошенничества при страховом случае Практическое занятие № 38. Решение практических ситуаций (задач) по определению мошенничества при страховом случае Самостоятельная работа Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае по страхованию ОСАГО и КАСКО	2 2 2 2 2	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
15. Методы борьбы со страховым мошенничеством	Содержание учебного материала Виды мошенничества при заявлении о страховом случае Практические занятия Практическое занятие № 39. Решение практических ситуаций (задач) по определению мошенничества при страховом случае Самостоятельная работа Подготовить сообщение на тему: Действия государства в борьбе со страховым мошенничеством.	2 2 2 2	ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09
Промежуточная аттестация – экзамен			

14

Примерные темы курсовых работ	20	
<ol style="list-style-type: none"> Анализ эффективности процесса урегулирования страховых случаев в (конкретной страховой компании или отрасли) Роль страхового агента/специалиста по урегулированию убытков в успешном сопровождении страхового случая Цифровизация и автоматизация в оформлении и сопровождении страховых случаев: тренды и перспективы. Сравнительный анализ процедур оформления и сопровождения страховых случаев по различным видам страхования (например, ОСАГО и КАСКО, или страхование жизни и имущества) Особенности оформления и сопровождения страховых случаев при наступлении (например, ДТП, пожара, кражи, болезни) Документальное оформление страхового случая: требования, ошибки и способы их минимизации Оценка ущерба при страховом случае: методы, сложности и роль экспертов Взаимодействие страховой компании с клиентом при урегулировании страхового случая: коммуникационные стратегии и разрешение конфликтов Правовые аспекты оформления и сопровождения страхового случая: анализ законодательства и судебной практики Влияние мошенничества на процесс оформления и сопровождения страховых случаев и методы его предотвращения. Особенности оформления и сопровождения страховых случаев в условиях (например, пандемии, экономического кризиса, стихийных бедствий) Разработка рекомендаций по оптимизации процесса сопровождения страховых случаев для (например, малого бизнеса, физических лиц) Экономическая экспертиза ущерба в сфере урегулирования убытков по страховым случаям. Совершенствование бизнес-процесса по урегулированию убытков в страховании. Цифровые технологии бизнес-процесса по урегулированию убытков в страховании. Механизм организованной преступной деятельности в сфере оказания посреднических услуг по урегулированию страховых случаев в автостраховании. Проблемы урегулирования страховых случаев с причинением вреда здоровью потерпевшего в рамках ОСАГО. Повышение эффективности правового обеспечения урегулирования убытков в страховании		
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	96	
1. Выплата страхового возмещения и оформление страховых актов	Содержание учебного материала 1. Формы страхового возмещения (обеспечения) 2. Условий выплаты страхового возмещения (обеспечения) Практические занятия Практическое занятие № 1. Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения Практическое занятие № 2. Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения Практическое занятие № 3. Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения Самостоятельная работа Анализ сообщения клиента и предоставленных им документов в страховую компанию для выплаты, при наступлении страхового случая	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
2. Выплата страхового возмещения и оформление страховых актов	Содержание учебного материала 1. Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения) 2. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты Практические занятия	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4

15

	Практическое занятие № 4. Страховой акт на выплату страхового возмещения Практическое занятие № 5. Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения Практическое занятие № 6. Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения Самостоятельная работа Проанализировать принципы реальной оценки страховой суммы по договору, как соответствия страховой суммы действительной (реальной) стоимости имущества	2	
3. Выплата страхового возмещения и оформление страховых актов	Содержание учебного материала Законодательная база, регулирующая страховые выплаты Практические занятия Практическое занятие № 7. Страховой акт на выплату страхового возмещения Практическое занятие № 8. Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения Практическое занятие № 9. Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
4. Журналы убытков (том числе электронные)	Содержание учебного материала 1. Основные статистические показатели убытков 2 Составление внутренних отчетов по страховым случаям Практические занятия Практическое занятие № 10. Решение практических задач по расчету убытков Практическое занятие № 11. Решение практических задач по расчету убытков Практическое занятие № 12. Решение практических задач по расчету убытков	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
5. Составление отчетов и ведение статистики убытков.	Содержание учебного материала 1. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю. 2. Рассчитать резервы страховой компании Практические занятия Практическое занятие № 13. Состав расходов страховой компании Практическое занятие № 14. Рассчитать резервы страховой компании Практическое занятие № 15. Рассчитать резервы страховой компании Самостоятельная работа Оценка рисков страхового продукта	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
6. Оценка величины ущерба	Содержание учебного материала 1. Теоретические основы оценки величины ущерба. 2. Методика определения ущерба. Практические занятия Практическое занятие № 16. Оценка величины ущерба Практическое занятие № 17. Оценка величины ущерба	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4

16

7. Оценка величины ущерба	Практическое занятие № 18. Определение ущерба для разных видов страхования	2	OK 01 – OK 07, OK 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
	Содержание учебного материала		
	1 Особенности определения ущерба для разных видов страхования	2	
	2 Основные статистические показатели убытков		
8. Оценка величины ущерба	Практические занятия		OK 01 – OK 07, OK 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
	Практическое занятие № 19. Определение ущерба для разных видов страхования	2	
	Практическое занятие № 20. Определение ущерба для разных видов страхования	2	
	Практическое занятие № 21. Определение ущерба для разных видов страхования	2	
	Самостоятельная работа		
	Составление glossария «Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда»	2	
	Содержание учебного материала		
1 Внутренние отчеты по страховым случаям	2		
2 Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю			
Практические занятия		OK 01 – OK 07, OK 09 ПК 4.1 – ПК 4.4	
Практическое занятие № 22. Расчет основных показателей убытков	2		
Практическое занятие № 23. Анализ внутренней отчетности по страховым случаям	2		
Практическое занятие № 24. Анализ внутренней отчетности по страховым случаям	2		
Самостоятельная работа			
Составить таблицу: Способы уведомления страховщика о наступлении страхового случая	2		
9. Оценка и порядок расчета страхового возмещения	Содержание учебного материала		OK 01 – OK 07, OK 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
	1. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения)	2	
	2. Формы страхового возмещения (обеспечения)		
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 25. Определение величины страхового возмещения	2	
10. Оценка и порядок расчета страхового возмещения	Практическое занятие № 26. Определение величины страхового возмещения	2	OK 01 – OK 07, OK 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
	Практическое занятие № 27. Определение величины страхового возмещения	2	
	Содержание учебного материала		
	1. Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)	2	
	2. Причины отказа в выплате страхового возмещения		
	Практические занятия		
Практическое занятие № 28. Решение задач на тему «Оценка ущерба при разных видах страхования»	2		
Практическое занятие № 29. Решение задач на тему «Оценка ущерба при разных видах страхования»	2		
Практическое занятие № 30. Решение задач на тему «Оценка ущерба при разных видах страхования»	2		
11. Оценка и порядок расчета страхового возмещения	Содержание учебного материала		OK 01 – OK 07, OK 09
	1. Схемы правовых взаимоотношений и системы страхового возмещения	2	

12. Оценка и порядок расчета страхового возмещения	2. Расчет страхового возмещения по системе лимитного ограничения		OK 01 – OK 07, OK 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 31. Решение задач на тему «Расчет основных показателей убытков»	2	
	Практическое занятие № 32. Решение задач на тему «Расчет основных показателей убытков»	2	
13. Финансовая устойчивость страховщика	Практическое занятие № 33. Решение задач на тему «Расчет основных показателей убытков»	2	OK 01 – OK 07, OK 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
	Содержание учебного материала		
	1. Расчет страховых выплат по системе полного возмещения	2	
	2. Расчет страхового возмещения по системе регресса		
	Практические занятия		
Практическое занятие № 34. Решение задач на тему: «Расчет убыточности по видам страхования»	2		
Практическое занятие № 35. Решение задач на тему: «Расчет убыточности по видам страхования»	2		
Практическое занятие № 36. Решение задач на тему: «Расчет убыточности по видам страхования»	2		
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	Содержание учебного материала		OK 01 – OK 07, OK 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
	1. Создание страховых резервов	2	
	2. Система перестрахования		
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 37. Определение финансовой устойчивости страховщика	2	
	Практическое занятие № 38. Определение финансовой устойчивости страховщика	2	
Практическое занятие № 39. Расчет страховых резервов	2		
Практическое занятие № 40. Решение ситуационных задач по определению финансовой устойчивости страховой организации	2		
Учебная практика – дифференцированный зачет			
Учебная практика		72	
Тема 1 Организация службы урегулирования страховых убытков	Содержание работ		OK 01 – OK 07, OK 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
	1 Организация работы по урегулированию страховых случаев и страховым случаем	6	
Тема 2 Проведение идентификации страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей или их представителей, обратившихся за получением	2 Контроль и оценка эффективности урегулирования страховых случаев		OK 01 – OK 07, OK 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
	Содержание работ		
1 Права и обязанности страховщика и страхователя при наступлении и урегулировании страховых случаев	6		
2 Идентификация страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты по договорам личного и имущественного страхования			

страховой выплаты			
Тема 3 Консультирование и предоставление необходимой информации по вопросам урегулирования страховых случаев	Содержание работ 1 Оформление документов по вопросам урегулирования страховых случаев 2 Решение спорных ситуаций	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 4 Проверка комплектности представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов	Содержание работ 1. Информирование страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату по договорам личного страхования. 2. Информирование страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату по договорам имущественного страхования.	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 5 Проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества, обследования застрахованного лица для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая	Содержание работ 1 Проведение осмотра и фиксация ущерба объекту страхования 2 Фото- и видеофиксация для проведения осмотра поврежденного объекта страхования	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 6 Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев	Содержание работ 1 Алгоритм оформления запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев 2 Форма оформления запросов	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 7 Оформление документов (актов или отчетов), содержащих результаты осмотра объекта страхования	Содержание работ 1 Оформление документов, содержащих результаты осмотра объекта страхования 2 Определение характера и степени повреждения здоровья застрахованного лица	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 8 Проверка на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая	Содержание работ 1 Проверка документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования 2 Проверка документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 9 Анализ экспертных заключений	Содержание работ 1 Порядок проведения экспертизы страхового случая 2 Особенности экспертизы в зависимости от типа страхового случая	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 10 Подготовка заключения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки	Содержание работ 1. Оформление официальных писем и запросов в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая 2. Определение причин наступления события, имеющего признаки страхового случая	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4

19

страхового случая			
Тема 11 Выполнение расчета суммы страховой выплаты по страховому случаю	Содержание работ 1 Расчет основных статистических показателей убытков по видам страхования и страховому портфелю. 2 Методы оценки страховых убытков в различных видах страхования	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 12 Подготовка документа (заключения, решения, акта) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов	Содержание работ 1 Подготовка документов (заключения, решения, акта) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов 2 Оформление документов для осуществления страховой выплаты	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет		38	
Производственная практика			
Тема 1 Страховые споры и защита прав страхователей	Содержание работ 1 Страховые споры и способы их урегулирования 2 Государственная защита прав страхователей и застрахованных лиц	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 2 Экономическая экспертиза ущерба в сфере урегулирования убытков по страховым случаям	Содержание работ 1. Экспертиза страхового случая: этапы организации. 2. Методы оценки страховых убытков в различных видах страхования	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 3 Проблемы урегулирования страховых случаев с причинением вреда здоровью потерпевшего в рамках ОСАГО	Содержание работ 1 Порядок осуществления страхового возмещения причиненного потерпевшему вреда 2 Правомерность и основания для отказа в осуществлении страховых выплат	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 4 Повышение эффективности правового обеспечения урегулирования убытков в страховании	Содержание работ 1 Стратегии урегулирования страховых убытков в интересах страхователя 2 Защита прав потребителей страховых услуг	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 5 Расчет основных статистических показателей страховых убытков	Содержание работ 1. Расчет основных статистических показателей страховых убытков 2. Содержание статистической отчетности страховщиков	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Тема 6 Цифровые технологии бизнес-процесса по урегулированию убытков в страховании	Содержание работ 1. Цифровые инструменты урегулирования убытков в страховании 2 Бизнес-партнерство по цифровой трансформации страхования (страховые агрегаторы, компания КРОК и другие).	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет		480	
Всего по модулю			

20

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Страховое дело», оснащенный в соответствии с рабочей программы модуля по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Лаборатория «Офис страховой компании», оснащенная в соответствии с рабочей программы модуля по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Оснащенные базы практики в соответствии с рабочей программы модуля по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Архипов, А.П. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков): учебник / Архипов А.П. – Москва: КноРус, 2021. – 270 с. – ISBN 978-5-406-08039-9. – Текст: электронный. URL: <https://book.ru/book/939271>.

2. Бердникова, В. Н. Экономическая деятельность в сфере недвижимости: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Бердникова. — 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 147 с. – ISBN 978-5-534-14864-0. – Текст: электронный – URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/497330>.

3.2.2. Дополнительные печатные и электронные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)). – Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027.

2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). – Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.

3. Кузько, Е.С., Мошенничество в сфере страхования: уголовно-правовая характеристика и практика квалификации: монография / Е.С. Кузько. – Москва: Юстиция, 2021. – 114 с. – ISBN 978-5-4365-7183-6. – URL: <https://book.ru/book/940288> – Текст: электронный.

4. Периодические издания (газеты и журналы): «Страховое дело», «Экономика и жизнь», «Финансовая газета», «Русский полис», «Страховое право», «Финансовый менеджмент».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК и ОК, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при документальном оформлении и сопровождении страховых случаев. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач при оформлении и сопровождении страховых случаев.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития по вопросам оформления и сопровождения страховых случаев. Широта использования различных источников информации, включая электронные для изучения и понимания вопросов оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части оформления и сопровождении страховых случаев. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов.	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения

команде	взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения по вопросам оформления и сопровождения страховых случаев.	образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста для качественного документального оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках в части документального оформления и сопровождения страховых случаев.	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
ПК 4.1 Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотного информирования клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев в части правового регулирования страховых случаев.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике.
ПК 4.2 Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений при подготовке документов для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая для качественного и своевременного	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних

	оформления и сопровождения страховых случаев.	заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике.
ПК 4.3 Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотной проверки на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая в части правового регулирования страховых случаев.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике.
ПК 4.4 Оформлять документы для осуществления страховой выплаты	Демонстрация профессиональных знаний и умений при оформлении документов для осуществления страховой выплаты для качественного и своевременного оформления и сопровождения страховых случаев.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике.

